

Un bot, c'est un programme qui fait des choses habituellement réservées aux humains. Ce n'est pas forcément illégal, d'ailleurs. Par exemple les "bots" de Google naviguent sur Internet, un peu comme des humains (en suivant les liens de page en page), et ils indexent tout ce qu'ils lisent, ce qui permet ensuite de proposer un moteur de recherche. Le bot envoie une requête à un site web, obtient une page web en retour, il la lit et l'indexe, puis il passe à la page suivante.

Un bot sur un forum de discussion ou un réseau social c'est un peu la même idée : c'est un programme qui tourne sur une machine quelque part (par exemple en Russie, au hasard), et qui se connecte au forum ou réseau social comme le ferait un humain, et qui lit et écrit des messages comme le ferait un humain. C'est généralement illégal (les CGU l'interdisent), mais le but est financier (arnaque ou pub) ou politique (discréditer ou promouvoir des idées).

Concrètement, ces bots envoient des requêtes web et analysent des pages web, un peu comme les bots de Google, et l'analyse et la génération de texte repose souvent sur l'IA (les larges modèles de langages, ou LLM), du moins pour les bots les plus sophistiqués. Les bots plus simples ne font qu'envoyer des messages prédéfinis (ou avec quelques variantes aléatoires), sans trop se soucier du contexte, ou bien avec des règles très simples (p.ex., si le mot "Trump" apparaît, le bot envoie "Trump est le meilleur président de tous les temps, pour ne pas s'en rendre il faut être aveugle ou idiot").

Il y a un jeu du chat et de la souris entre les plateformes des réseaux sociaux et les créateurs des bots. Un nouvel utilisateur qui se met directement à envoyer des dizaines de messages, c'est suspect, du coup les créateurs de bots créent plutôt des dizaines de milliers de comptes automatiquement, et chacun envoie un nombre normal de messages.

Il est également suspect de voir plein de comptes créés depuis la même adresse IP, alors les créateurs de bots font appel à des "botnets". Il s'agit de milliers de machines piratées appartenant à des gens comme toi et moi : elles se font pirater par des malfrats qui revendent ensuite la possibilité d'exécuter des bots sur ces machines. Du coup les plateformes de réseau, sociaux ne voient rien d'anormal car chaque compte est créé depuis une adresse IP différente.