



Chère cliente, cher client,

Alors que nous entrons dans une nouvelle période de confinement, nous tenions à vous assurer à nouveau de l'engagement de toutes les équipes Orange pour garantir la qualité des services que nous vous fournissons.

Nous savons à quel point la connectivité est essentielle pour vous permettre de rester en contact avec vos clients et collaborateurs et poursuivre votre activité, dans la mesure du possible.

Nos équipes techniques continuent à assurer le déploiement et la maintenance de nos réseaux fixe et mobile.

Les rendez-vous d'installation et de SAV sont également maintenus dans la plus stricte application des règles sanitaires, afin de garantir votre santé ainsi que celle de nos salariés.

Pour toute demande d'information, changement d'offre, commande, gestion de vos services, notre site [orangepro.fr](https://orangepro.fr) ou l'application [Orange Pro](#) sont à privilégier.

Par ailleurs, nos boutiques restent ouvertes et vous accueillent dans le respect des gestes barrières. Pour des conseils personnalisés sans attendre, prenez rendez-vous sur [orangepro.fr](https://orangepro.fr)

Nos conseillers sont aussi à votre écoute au 3901\* et au 706\*\*, vos numéros habituels.

Soyez assurés de notre engagement à vos côtés, prenez soin de vous et de vos proches.

Merci de votre confiance.

Pierre Clément  
Directeur Entreprises France

A handwritten signature in black ink, appearing to read "P. Clément".

Fabienne Dulac  
Directrice Générale Adjointe Orange  
CEO Orange France

A handwritten signature in black ink, appearing to read "F. Dulac".

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 € - 78 rue Olivier de Serres, 75505 Paris cedex 15 - RCS Paris 380 129 866; © Copyright : Orange

\* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

\*\* Depuis votre mobile Orange (appel gratuit)