

Indicateurs de performance du service public de l'assainissement																				
Unité	Zone Ouest					Zone Centre					Zone Est				Régie de Gemenos					
	Carry	Châteauneuf	Ensuès	Gignac	Méargane	St-Victoret	Sausset	Total Ouest	Alauch	Carnoux	Gemenos ZI	Le Rove	Marseille	Septèmes	Total Centre	Cassis	Ceyreste	La Ciotat	Roquefort	Total Est
INDICATEURS RELATIFS AUX TARIFS																				
D204.0 - Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ (facture INSEE)	€							1,4448					1,6942					1,5108		1,1953
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU RESEAU DE COLLECTE																				
D 202.0 - Nombre d'autorisations de versement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte	u			0				0				376			376			0		0
VP 077 - Linéaire de réseau (hors branchements)	km	44,74	76,74	24,19	43,49	127,96	35,23	49,67	65,21	40,93	9,38	23,12	1785,36		1966,34	38,9	17,6	123,6	27,8	207,9
P202.2B - Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eaux usées	/120	96	93	98	97	96	84	96	29	85	85	96	97	30	98	98	100	96	96	97
VP 046 - Nombre de points noirs	u	3	6	0	2	11	2	6	6	1	0	1	100	1	109	6	3	32	8	49
P252.2 - Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage pour 100 km de réseau	u/100km	6,7%	7,8%	0,0%	4,6%	8,6%	5,7%	12,1%	9,20%	2,44%	0,00%	4,33%	8,48%	2,36%	8,0%	15,4%	17,0%	25,9%	28,8%	23,6%
VP 046 - Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage pour 100 km de réseau	km				0,48				0,016	0,052	0,000	0,264	3,410	0,003	3,745		0,27			0,27
P253.2 - Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eaux usées	%				0,12%				0,03%	0,17%	0,00%	1,14%	0,29%	0,01%	0,28%		0,11%			0,13%
P203.3 - Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	%				100%							100%			100%		100%			100%
P255.3 - Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	/120	110	110	110	110	110	110	110	100	90	100	100	110	100	110	110	110	110	40	104
LES INDICATEURS DE PERFORMANCE RELATIFS A L'EPURATION																				
VP 176 - Charges entrantes en DBO5	kg DBO5/j	763	743	189	STEP Méargane	STEP Méargane	STEP Carn/Sausset	3998	STEP Marseille	STEP Marseille	STEP Marseille	14	STEP Marseille	STEP Froul	STEP Marseille	601	STEP La Ciotat	2334	274	3209
P204.3 - Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	%	100%	100%	100%	STEP Carn/Sausset	STEP Carn/Sausset	STEP Carn/Sausset	100%	STEP Marseille	STEP Marseille	STEP Marseille	0%	100%	100%	100%	100%	STEP La Ciotat	100%	100%	100%
P205.3 - Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU	%	100%	100%	100%	STEP Carn/Sausset	STEP Carn/Sausset	STEP Carn/Sausset	100%	STEP Marseille	STEP Marseille	STEP Marseille	0%	100%	100%	0%	100%	STEP La Ciotat	100%	100%	100%
VP 210 - Nombre de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire conformes	u	24	21	12	STEP Méargane	STEP Méargane	STEP Carn/Sausset	160	STEP Marseille	STEP Marseille	STEP Marseille	0	354	0	STEP Marseille	354	STEP La Ciotat	98	11	133
VP 211 - Nombre de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire	u	24	24	12	STEP Méargane	STEP Méargane	STEP Carn/Sausset	164	STEP Marseille	STEP Marseille	STEP Marseille	4	365	2	STEP Marseille	371	STEP La Ciotat	104	12	140
P254.3 - Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel	%	100%	87,5%	100%	STEP Méargane	STEP Méargane	STEP Carn/Sausset	97,1%	STEP Marseille	STEP Marseille	STEP Marseille	0,0%	97,0%	0,0%	STEP Marseille	96,9%	STEP La Ciotat	94,2%	91,7%	95%
D203.0 - Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	MS	257	236	54	STEP Méargane	STEP Méargane	STEP Carn/Sausset	1358	STEP Marseille	STEP Marseille	STEP Marseille	65	14754	7,9	STEP Marseille	14 826,90	STEP La Ciotat	978	84	1232
VP 209 - Quantité de boues admises par une filière conforme	MS	257	236	54	STEP Méargane	STEP Méargane	STEP Carn/Sausset	1358	STEP Marseille	STEP Marseille	STEP Marseille	65	14754	7,9	STEP Marseille	14 826,90	STEP La Ciotat	978	84	1232
P206.3 - Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon les filières conformes à la réglementation	%	100%	100%	100%	STEP Méargane	STEP Méargane	STEP Carn/Sausset	100%	STEP Marseille	STEP Marseille	STEP Marseille	100%	100%	100%	100%	100%	STEP La Ciotat	100%	100%	100%
LES INDICATEURS DE PERFORMANCE RELATIFS A LA QUALITE DE SERVICE A L'USAGER																				
VP 056 - Nombre d'abonnés	u	2 560	4 902	1 583	3 194	7 849	2 458	2 719	5 765	1 847	137	1 912	118 135	3 043	130 839	2 187	1 351	8 727	1 652	13 917
D201.0 - Nombre d'habitants desservis	u				80780			80780				887897			887 897		38 653			38 853
VP 124 - Nombre potentiels d'abonnés de la zone relevant de l'assainissement collectif	u	2 563	4 946	1 848	3 204	7 857	2 497	2 725	7 547	1 850	137	2 072	121 611	3 213	136 430	2 218	1 379	8 834	1 660	14 091
P201.1 - Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	%	99,9%	99,1%	85,7%	98,7%	99,9%	98,4%	99,8%	76,4%	99,8%	100,0%	92,3%	97,1%	94,7%	95,9%	98,6%	98,0%	98,8%	98,5%	98,9%
VP 023 - Nombre d'inondations dans les locaux de l'usager	u	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	0	18	0	0	0	0	0
P251.1 - Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers	u/1000ab	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VP 003 - Nombre de réclamations écrites	u				21				4	0	0	0	114	3	121			9		9
P258.1 - Taux de réclamations	u/1000ab				0,83				0,83			0,92			0,92		0,65			0,65
LES INDICATEURS DE PERFORMANCE RELATIFS A LA GESTION FINANCIERE																				
P207.0 - Montants des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité	€m³				0,00			0,00	0,00			0,00			0,00		0,00			0,00
VP 119 - Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (TVA exclue)	€				0,00			0,00	0,00			0,00			0,00		0,00			0,00
VP 068 - Volume facturé	m3				4 588 765			4 588 765				51 127 326			51 127 326		3 569 545			3 569 545
P256.2 - Durée d'extinction de la dette de la collectivité	années											13,44								
P257.0 - Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année 2016	%				1,80%			1,80%				2,41%			2,41%		1,39%			1,39%
VP 268 - Montant restant impayés au 31/12/2017 sur les factures émises au titre de l'année 2016	€				113 524,88			113 524,88				1 917 878,04			1 917 878,04		71 348,72			71 348,72
VP 185 - Montant TTC facturé (hors travaux) au titre de l'année 2016, au 31/12/2017	€				6 290 691,99			6 290 691,99				79 696 055,57			79 696 055,57		5 115 086,45			5 115 086,45